

Отчет о выполненных работах по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг в МКОУ «Нарышкинская средняя общеобразовательная школа»

Независимая оценка качества условий оказания услуг проведена в соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 N 1547 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность".

Дата выезда в организацию: 11 декабря 2018 г. Всего опрошено 39 респондентов.

№ п/п	Показатели	Максимальное значение (балл)	Результаты (балл)	Основные недостатки в работе организаций социального обслуживания, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве оказания услуг	Выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания
I. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность					
1	1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	10	9,22	Информация размещена в полном объеме. Но, по мнению части родителей и учащихся старших классов, данный показатель заслуживает оценки «4» по 5-балльной шкале (без указания причины). Поэтому итоговая оценка показателя меньше максимального значения.	Целесообразно проводить работу по выявлению замечаний и пожеланий пользователей сайта по полноте и актуальности размещенной на нем информации, а также по удобству навигации.
2	1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	10	9,43	Отсутствуют контактные данные педагогических работников.	Разместить отсутствующую информацию (см. предыдущий столбец).
3	1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	10	8,16	На сайте отсутствует электронная форма для внесения предложений, а также электронный сервис для онлайн взаимодействия с руководителями и педагогами. (Есть электронная форма для обращений, но в методических указаниях она учитывается отдельно).	Рассмотреть возможность размещения на официальном сайте электронной формы для подачи предложений участниками образовательного процесса, а также электронного сервиса для онлайн взаимодействия с руководителями и педагогами.
4	1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	10	4,11	Отсутствует информация о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).	Разместить информацию о ходе рассмотрения обращений получателей услуг (если таковые имели место).
	Итого баллов по критерию I	40	30,92		
II. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность*					
5	2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации**	10	7,42	Материально-техническое и информационное обеспечение школы находится на среднем уровне. По данному показателю респонденты высказали пожелания: - улучшить отопление в школе; - благоустроить пришкольную территорию.	Рассмотреть возможность учета пожеланий родителей, касающиеся материально-технического оснащения школы и состояния здания, помещений.
6	2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья,	10	6,93	По данному показателю респонденты высказали	Рассмотреть возможность учета

	организации питания обучающихся			пожелания: - обустроить современную спортивную площадку; - улучшить питание в школе.	пожеланий родителей, касающиеся необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации.
7	2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	10	9,21	В школе созданы все условия для индивидуальной работы с обучающимися. Но, по мнению части родителей и учащихся старших классов, данный показатель заслуживает оценки «4» по 5-балльной шкале (без указания причины). Поэтому итоговая оценка показателя меньше максимального значения.	
8	2.4.Наличие дополнительных образовательных программ	10	8,14	В наличии дополнительные программы по всему спектру направлений, указанных в методике, за исключением авторских программ.	Целесообразно проводить работу по информированию родителей и учащихся о наличии и содержании дополнительных образовательных программ, а также работу по выявлению потребностей получателей услуг в дополнительных программах.
9	2.5.Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях**	10	8,30	Условия для развития творческих способностей в школе созданы. Недобор баллов до максимального количества связан исключительно с отсутствием учащихся-победителей спортивных олимпиад всероссийского и международного уровня.	
10	2.6.Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся**	10	9,04	В наличии все возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.	
11	2.7.Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**	10	6,40	Характер заболевания учащихся с ограниченными возможностями здоровья не требует специальных учебников и специальных технических средств обучения. Опрошенные оценивают доступность для инвалидов в среднем на 4,12 балла по 5-балльной шкале.	Продолжить работу по обеспечению доступа в здание школы инвалидов (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов).
	Итого баллов про критерию II	70	55,44		
III. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников*					
12	3.1.Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10	10,00	Жалоб на невежливость и недоброжелательность работников школы со стороны родителей не прозвучало.	
13	3.2.Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10	9,74	В той или иной мере компетентностью педагогов удовлетворены 97,4% респондентов. Конкретных жалоб на некомпетентность преподавателей не прозвучало.	
	Итого баллов критерию III	20	19,74		
IV. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций					
14	4.1.Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10	9,74	97,4% опрошенных в той или иной степени удовлетворены материально-техническим обеспечением школы. Не удовлетворен 1 человек (без указания причины).	Рассмотреть возможность постепенного обновления материально-технической базы школы.
15	4.2.Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10	10,00	Качеством предоставляемых образовательных услуг в той или иной мере удовлетворены 100% респондентов.	
16	4.3.Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10	9,74	Порекомендовать свою школу другим людям готовы 97,4% опрошенных. Не готов 1 человек (без указания причины).	Рассмотреть возможность удовлетворения пожеланий учащихся и родителей (см. соответствующие разделы выше) с

					целью улучшения качества условий оказания услуг и повышения лояльности их получателей.
	Итого баллов по критерию IV	30	29,48		
	Итого по организации	160	135,58		